## Introdução

Projeto de desenvolvimento de aplicação web com o objetivo de gerenciar as ocorrências da defesa civil, desde sua criação, passando por todos os processos de atendimento, até sua conclusão.

**2.** **Descrição Geral do Sistema**

Sistema destinado ao gerenciamento de ocorrências da defesa civil, com níveis deferentes de acesso (usuário, administrador), possibilitando o cadastro de novas ocorrências, o tratamento de ocorrências existentes, sendo possível realizar diferentes ações para uma ocorrência em aberto, e o encerramento ou congelamento de uma ocorrência, bem como todos os processos de documentação dessas ocorrências.

**3.** **Requisitos do Sistema**

Os requisitos descrevem as ações que o sistema deverá executar, ou seja, identificaram os

procedimentos que o sistema deverá fazer normalmente em resposta a entrada de dados externa ou

procedimentos internos do sistema.

### 3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais abaixo correspondem à listagem de todas as coisas que o sistema deverá realizar, os seguintes requisitos funcionais foram identificados para o sistema proposto;

**RF01:** O sistema deverá permitir os usuários fazer login e logout no sistema de gerenciamento de ocorrências.

**Requisito funcional:** Existem 3 situações: usuário 1 (usuário com acesso apenas a consulta), usuário 2(usuário com acesso a alterações nas ocorrências), e administrador. Um usuário 2 possui acesso a todas as funcionalidades do usuário 1, um administrador possui acesso a todas as funcionalidades do usuário 2.

**RF02:** O sistema deverá permitir ao usuário 1 a consulta de ocorrências existentes, bem como o anexo de fotos e documentos a essas ocorrências.

**RF03:** O sistema deverá permitir ao usuário 2 a alteração de ocorrências.

**RF04:** O sistema deverá permitir ao administrador o cadastro de novas ocorrências e a exclusão de usuários

3.2 **Requisitos Não-Funcionais**

Os requisitos não funcionais definem propriedades e restrições do sistema, e não suas funções. Os requisitos não funcionais deste projeto são:

**RNF01:** Os perfis de usuário para acesso de sistema são: usuário 1, usuário 2 e administrador.

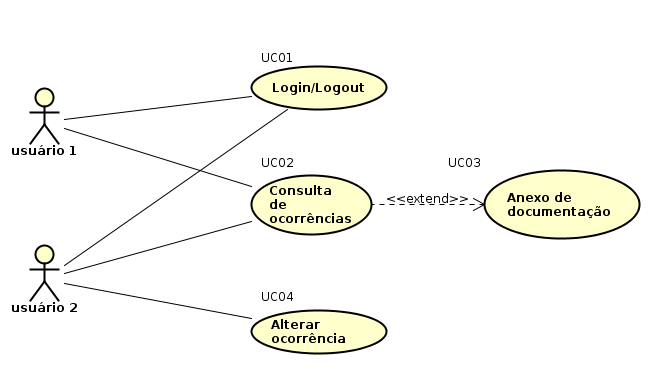
**RNF02:** O sistema deverá utilizar banco de dados (especificar).

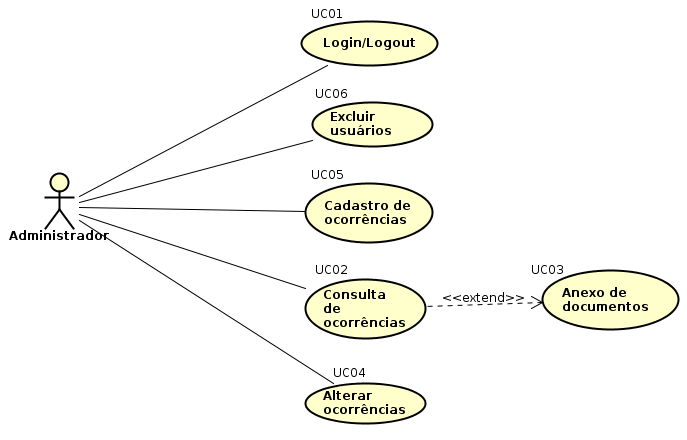
**RNF03:** O sistema deverá ser compatível com navegador Google Chrome.

**RNF04:** As páginas web não devem levar mais de 20 segundos. para serem carregadas no navegador durante o uso normal.

### 3.3 Regras de Negócio

As regras de negócio especificam como o negócio funciona. Elas não são funcionalidades do sistema, são características a serem consideradas no projeto e implementação. A seguir, estão listadas as regras de negócio deste projeto.

**4. Diagrama de caso de uso**



|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC01 – Login/Logout | |
| Breve Descrição: | Permite um usuário já cadastrado ter acesso ao sistema, coerente com o nível de acesso do mesmo |
| Ator(es) Primário(s): | Usuários 1 e 2, e administrador |
| Pré-condições: | Nenhuma |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário preenche os campos de e-mail e senha, e  seleciona a opção de login; 2. Sistema faz a validação dos dados com o  banco de dados; 3. Usuário ganha acesso a página principal do  programa dependendo de seu nível de acesso; |
| Fluxos Alternativos e exceções: | **Fluxo exceção (2) -** Inconsistência de dados:  Caso os dados estejam incorretos o sistema exibe a mensagem "usuário ou senha incorretos", o sistema retorna ao passo 1. |
| Pós-Condições: | Usuario é logado, e direcionado para a página principal  do sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC02 – Consulta de ocorrências | |
| Breve Descrição: | Permite um usuário pesquisar ocorrências já cadastrados por meio de palavras chave. |
| Ator(es) Primário(s): | Usuários 1 e 2, e administrador |
| Pré-condições: | Usuário deve ter efetuado login |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário preenche o campo de pesquisa e seleciona a opção de pesquisar; 2. Sistema através da palavra chave retorna as ocorrências que se encaixam na pesquisa; |
| Fluxos Alternativos e exceções: | **Fluxo exceção (2) -** Palavra chave não encontrada:  Caso a palavra chave não seja encontrada em nenhuma ocorrência, o sistema exibe a mensagem "nenhuma ocorrência encontrada", o sistema retorna ao passo 1. |
| Pós-Condições: | Ocorrências são exibidas na tela. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC03 – Anexo de documentos | |
| Breve Descrição: | Permite um usuário anexar documentos a uma ocorrência aberta. |
| Ator(es) Primário(s): | Usuários 1 e 2, e administrador |
| Pré-condições: | Usuário deve ter feito uma consulta pela ocorrência. |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário seleciona a opção de anexo, e seleciona o documento a ser anexado; 2. Sistema armazena o documento indicando a qual ocorrência ele pertence. |
| Fluxos Alternativos e exceções: | Nenhum. |
| Pós-Condições: | Documento é anexado a ocorrência. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC04 – Alterar ocorrência | |
| Breve Descrição: | Permite um usuário alterar os dados de uma ocorrência. |
| Ator(es) Primário(s): | Usuário 2 e administrador |
| Pré-condições: | Usuário deve ter feito uma consulta pela ocorrência. |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário seleciona a opção de alterar.  2. Sistema redireciona para uma tela em que mostra todos os dados que possam ser alterados. 3. Usuário faz as devidas alterações, e seleciona a opção salvar. 4. Sistema atualiza os dados da ocorrência. |
| Fluxos Alternativos e exceções: | Nenhum. |
| Pós-Condições: | Ocorrência é alterada no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC05 – Cadastro de ocorrências | |
| Breve Descrição: | Permite um usuário cadastrar uma nova ocorrência. |
| Ator(es) Primário(s): | Administrador |
| Pré-condições: | Usuário deve ter efetuado login |
| Fluxo Principal: | 1. Usuário seleciona a opção de cadastrar nova ocorrência.  2. Sistema redireciona para uma tela em que mostra todos os dados a serem preenchidos. 3. Usuário faz preenche todos os campos necessários, e seleciona a opção salvar. 4. Sistema salva a ocorrência no banco de dados. |
| Fluxos Alternativos e exceções: | **Fluxo exceção (2)** **-** Ocorrência já cadastrada:  Caso já exista no sistema uma ocorrência igual á preenchida pelo usuário o sistema exibe a mensagem "ocorrência já cadastrada", o sistema retorna ao passo 2. |
| Pós-Condições: | Ocorrência é salva no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso UC06 – Excluir usuários | |
| Breve Descrição: | Permite um administrador excluir um usuário do sistema. |
| Ator(es) Primário(s): | Administrador |
| Pré-condições: | Usuário deve ter efetuado login |
| Fluxo Principal: | 1. Administrador seleciona a opção de excluir um usuário.  2. Sistema redireciona para uma tela em que mostra um campo de pesquisa de usuário. 3. Administrador faz preenche o campo, e seleciona a opção pesquisar. 4. Sistema procura usuários através da palavra chave. 5. Sistema retorna usuário que possuam a palavra chave. 6. Administrador seleciona qual deve ser excluido. 7. Sistema remove dados de cadastro do usuário selecionado. |
| Fluxos Alternativos e exceções: | **Fluxo exceção (2)** **-** Usuário não encontrado:  Caso o sistema não encontre um usuário através da palavra chave, o sistema exibe a mensagem "Usuário não encontrado", o sistema retorna ao passo 2. |
| Pós-Condições: | Usuário é removido dos usuários cadastrados. |

**5. Sprints**