## Introdução

Projeto de desenvolvimento de aplicação web com o objetivo de gerenciar as ocorrências da defesa civil, desde sua criação, passando por todos os processos de atendimento, até sua conclusão.

**2.** **Descrição Geral do Sistema**

Sistema destinado ao gerenciamento de ocorrências da defesa civil, com níveis deferentes de acesso (usuário, administrador), possibilitando o cadastro de novas ocorrências, o tratamento de ocorrências existentes, sendo possível realizar diferentes ações para uma ocorrência em aberto, e o encerramento ou congelamento de uma ocorrência, bem como todos os processos de documentação dessas ocorrências.

**3.** **Requisitos do Sistema**

Os requisitos descrevem as ações que o sistema deverá executar, ou seja, identificaram os

procedimentos que o sistema devera fazer normalmente em resposta a entrada de dados externa ou

procedimentos internos do sistema.

### 3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais abaixo correspondem à listagem de todas as coisas que o sistema devera realizar, os seguintes requisitos funcionais foram identificados para o sistema proposto;

**RF01:** O sistema deverá permitir os usuários fazer login e logout no sistema de gerenciamento de ocorrências.

**Requisito funcional:** Existem 3 situações: usuário 1 (usuário com acesso apenas a consulta), usuário 2(usuário com acesso a alterações nas ocorrências), e administrador. Um usuário 2 possui acesso a todas as funcionalidades do usuário 1, um administrador possui acesso a todas as funcionalidades do usuário 2.

**RF02:** O sistema deverá permitir ao usuário 1 a consulta de ocorrências existentes, bem como o anexo de fotos e documentos a essas ocorrências.

**RF03:** O sistema deverá permitir ao usuário 2 a alteração de ocorrências.

**RF04:** O sistema deverá permitir ao administrador o cadastro de novas ocorrências e a exclusão de usuários

3.2 **Requisitos Não-Funcionais**

Os requisitos não funcionais definem propriedades e restrições do sistema, e não suas funções. Os requisitos não funcionais deste projeto são:

**RNF01:** Os perfis de usuário para acesso de sistema são: usuário 1, usuário 2 e administrador.

**RNF02:** O sistema deverá utilizar banco de dados (especificar).

**RNF03:** O sistema deverá ser compatível com navegador Google Chrome.

**RNF04:** As páginas web não devem levar mais de 20 seg. para serem carregadas no navegador durante o uso normal.

### 3.3 Regras de Negócio

As regras de negócio especificam como o negócio funciona. Elas não são funcionalidades do sistema, são características a serem consideradas no projeto e implementação. A seguir, estão listadas as regras de negócio deste projeto.

**4. Diagrama de caso de uso**

**5. Sprints**